

Garanti

Tack för att ni valt att köpa produkter från oss! För ståldörrar och portar tillverkade av Hellbergs gäller garanti enligt ABM-07. Detta förutsätter att produkten monterats på rätt sätt samt att service och underhåll upprätthålls.



VILLKOR

Ansvarstiden är tio år räknat från varans avlämnande och den inleds med en garantitid om fem år. Om varan är avsedd för en entreprenad som skall slutbesiktigas eller avlämnas på annat sätt räknas ansvarstiden och garantitiden från den dag då entreprenaden är godkänd. Ansvarstiden respektive garantitiden för en vara som levererats till en entreprenad löper dock ut senast elva respektive sex år efter varans avlämnande. Garantin gäller för produkter tillverkade av Hellbergs och för att garanti ska gälla förutsätts att produkten har monterats på rätt sätt samt att service och underhåll följs i enlighet med våra skötselinstruktioner och att detta finns dokumenterat i form av ett serviceprotokoll.

Hellbergs ansvarar ej för fel som beror på felaktigt montage, felaktigt handhavande, åverkan, felaktig skötsel eller onormal förslitning.

För beslag och tillbehör ej tillverkade av Hellbergs hänvisar vi till respektive beslagtillverkares leveransvillkor.

I övrigt hänvisas till allmänna bestämmelser för köp av varor till yrkesmässig byggverksamhet i enlighet med ABM-07, om inget annat framgår av vår offert/ordererkännande, med tillägg för Hellbergs särskilda försäljnings- och leveransvillkor.

Eventuell reklamation skall ske skriftligen inom skälig tid och inom garantitiden. Om så inte sker ansvarar inte Hellbergs för felet. Fel som märkts eller borde ha märkts när varan överlämnades till köparen skall reklameras inom en vecka från mottagandet och innan varan monteras. Inga returer eller reklamationsåtgärder får vidtas på egen hand utan skriftligt godkännande från Hellbergs.

Vid åverkan och ingrepp gäller ej garanti och reklamationsrätt.

Eventuella reparationer skall utföras av Hellbergs, eller av entreprenör som Hellbergs anvisar, för att garantin skall fortsatt gälla.

